

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ & MENTIONS LÉGALES : LES MAINS DE MAUD

La présente Politique de confidentialité décrit la façon dont vos informations personnelles sont recueillies, utilisées et partagées lorsque vous vous rendez sur [lesmainsdemaud.fr](https://www.lesmainsdemaud.fr) (le « Site ») ou que vous y effectuez un achat.

Dans une volonté de transparence avec sa clientèle et soucieuse des droits des individus, notamment au regard des traitements automatisés ; l'entreprise individuelle LES MAINS DE MAUD, représentée par LONGIN ROUX MAUD, a mis en place une politique reprenant l'ensemble de ces traitements, des finalités poursuivies par ces derniers, ainsi que des moyens d'actions à la disposition des individus afin qu'ils puissent au mieux exercer leurs droits.

Ainsi, pour toute information complémentaire sur la protection des données personnelles, nous vous invitons à consulter le site : <https://www.cnil.fr/>.

La poursuite de la navigation sur ce site vaut acceptation sans réserve des dispositions et conditions d'utilisation qui suivent.

La version actuellement en ligne de ces conditions d'utilisation est la seule opposable pendant toute la durée d'utilisation du site et jusqu'à ce qu'une nouvelle version la remplace.

Article 1 - Mentions légales

1.1 Site (ci-après "le site") :

<https://www.lesmainsdemaud.fr>

1.2 Éditeur.rice (ci-après « l'éditeur.rice») :

L'entreprise individuelle LES MAINS DE MAUD représentée par LONGIN ROUX Maud

Située :110 Allée du Consard - 69480 MORANCÉ

Immatriculée au RCS de VILLEFRANCHE-SUR-SAONE - 921 435 798

N° de téléphone : 06 23 04 72 59

Adresse email : lesmainsdemaud@outlook.fr

1.3 Hébergeur (ci-après "l'hébergeur") :

<https://www.lesmainsdemaud.fr> est hébergé par Webador, dont le siège social est situé à Eindhoven, Noord-Brabant, Pays-Bas .

Article 2 - Accès au site

L'accès au site et son utilisation sont réservés à un usage strictement personnel. Vous vous engagez à ne pas utiliser ce site et les informations ou données qui y figurent à des fins commerciales, politiques, publicitaires et pour toute forme de sollicitation commerciale et notamment l'envoi de courriers électroniques non sollicités.

Article 3 - Contenu du site

Toutes les parques, photographies, textes, commentaires, illustrations, images animées ou non, séquences vidéo, sons, ainsi que toutes les applications informatiques qui pourraient être utilisées pour faire fonctionner ce site et plus généralement tous les éléments reproduits ou utilisés sur le site sont protégés par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle. Ils sont la propriété pleine et entière de l'éditeur ou de ses partenaires. Toute reproduction, représentation, utilisation ou adaptation, sous quelque forme que ce soit, de tout ou partie de ces éléments, y compris les applications informatiques, sans l'accord préalable et écrit de l'éditeur.rice, sont strictement interdites. Le fait pour l'éditeur.rice de ne pas engager de procédure dès la prise de connaissance de ces utilisations non autorisées ne vaut pas acceptation desdites utilisations et renonciation aux poursuites.

Article 4 - Gestion du site

Pour la bonne gestion du site, l'éditeur.rice pourra à tout moment :

Suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie du site, réserver l'accès au site, ou à certaines parties du site, à une catégorie déterminée d'internautes ;

Supprimer toute information pouvant en perturber le fonctionnement ou entrant en contravention avec les lois nationales ou internationales ;

Suspendre le site afin de procéder à des mise à jour.

Articles 5 - Responsabilités

La responsabilité de l'éditeur.rice ne peut être engagée en cas de défaillance, panne, difficulté ou interruption de fonctionnement, empêchant l'accès au site ou à une de ses fonctionnalités.

Le matériel de connexion au site que vous utilisez est sous votre entière responsabilité. Vous devez prendre toutes les mesures appropriées pour protéger votre matériel et vos propres données notamment d'attaques virales par Internet. Vous êtes par ailleurs seul.e responsable des sites et données que vous consultez.

L'éditeur.rice ne pourra être tenu responsable en cas de poursuites judiciaires à votre encontre :

du fait de l'usage du site ou de tout service accessible via Internet ;

du fait du non-respect par vous des présentes conditions générales.

L'éditeur.rice n'est pas responsable des dommages causés à vous-même, à des tiers et/ou à votre équipement du fait de votre connexion ou de votre utilisation du site et vous renoncez à toute action contre lui de ce fait.

Si l'éditeur.rice venait à faire l'objet d'une procédure amiable ou judiciaire en raison de votre utilisation du site, il pourra se retourner contre vous pour obtenir l'indemnisation de tous les préjudices, sommes, condamnations et frais qui pourraient découler de cette procédure.

Article 6 - Liens hypertextes

La mise en place par les utilisateurs.rices de tous liens hypertextes vers tout ou partie du site est autorisée par l'éditeur.rice. Tout lien devra être retiré sur simple demande de l'éditeur.rice.

Toute information accessible via un lien vers d'autres sites n'est pas publiée par l'éditeur.rice. L'éditeur.rice ne dispose d'aucun droit sur le contenu présent dans ledit lien.

Articles 7 - Collecte et protection des données

Vos données sont collectées par l'entreprise individuelle LES MAINS DE MAUD représentée par LONGIN ROUX Maud.

Une donnée à caractère personnel désigne toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable (personne concernée) ; est réputée identifiable une personne qui peut être identifiée directement ou indirectement, notamment par référence à un nom, un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques, propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Les données personnelles collectées sont les suivantes :

-nom et prénom

-adresse
-adresse mail
-numéro de téléphone
-données financières : dans le cadre du paiement des produits et prestations proposés sur la plateforme, celle-ci enregistre des données financières relatives à la carte de crédit de l'utilisateur.rice.

Article 8 - Droit d'accès, de rectification et de déréférencement de vos données

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les utilisateurs.rices disposent des droits suivant :

- le droit d'accès : ils.elles peuvent exercer leur droit d'accès, pour connaître les données personnelles les concernant, en écrivant à l'adresse électronique ci-dessous mentionnée. Dans ce cas, avant la mise en oeuvre de ce droit, la Plateforme peut demander une preuve de l'identité de l'utilisateur.rice afin d'en vérifier l'exactitude ;
- le droit de rectification : si les données à caractère personnel détenues par la Plateforme sont inexactes, ils.elles peuvent demander la mise à jour des informations ;
- le droit de suppression des données : les utilisateurs.rices peuvent demander à la Plateforme de limiter le traitement des données personnelles conformément aux hypothèses prévues par le RGPD ;
- le droit de s'opposer au traitement des données : les utilisateurs.rices peuvent s'opposer à ce que leurs données soient traitées conformément aux hypothèses prévues par le RGPD ;
- le droit à la portabilité : ils.elles peuvent réclamer que la Plateforme leur remette les données personnelles qu'ils ont fournies pour les transmettre à une nouvelle Plateforme.

Vous pouvez exercer ce droit en nous contactant, à l'adresse suivante :

-LES MAINS DE MAUD - LONGIN ROUX Maud -110 Allée du Consard 69480 MORANCÉ

Ou par email, à l'adresse suivante :

-lesmainsdemaud@outlook.fr

Toute demande doit être accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité en cours de validité signé et faire mention de l'adresse à laquelle l'éditeur.rice pourra contacter le demandeur. La réponse sera adressée dans le mois suivant la réception de la demande. Ce délai d'un mois peut être prolongé de deux mois si la complexité de la demande et/ou le nombre de demandes l'exigent.

De plus, et depuis la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016, les personnes qui le souhaitent, ont la possibilité d'organiser le sort de leurs données après leur décès. Pour plus d'information sur le sujet, vous pouvez consulter le site Internet de la CNIL : <https://www.cnil.fr/>.

Nous vous recommandons de nous contacter dans un premier temps avant de déposer une réclamation auprès de la CNIL, car nous sommes à votre entière disposition pour régler votre problème.

Article 9 - Utilisation des données

Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs.rices ont pour objectif la mise à disposition des services de la Plateforme, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. La base légale des traitements est l'exécution du contrat entre l'utilisateur et la Plateforme. Plus précisément, les utilisations sont les suivantes :

- accès et utilisation de la Plateforme par l'utilisateur.rice ;
- gestion du fonctionnement et optimisation de la Plateforme ;
- mise en oeuvre d'une assistance utilisateurs.rices ;
- vérification, identification et authentification des données transmises par l'utilisateur.rice ;
- personnalisation des services en affichant des publicités en fonction de l'historique de navigation de l'utilisateur.rice, selon ses préférences ;
- prévention et détection des fraudes, malwares (malicious softwares ou logiciels malveillants) et gestion des incidents de société ;
- gestion des éventuels litiges avec les utilisateurs.rices ;
- envoi d'informations commerciales et publicitaires, en fonction des préférences de l'utilisateur.rice ;

organisation des conditions d'utilisation des Services de paiement.

Article 10 - Politique de conservation des données

La Plateforme conserve vos données pour la durée nécessaire pour vous fournir ses services ou son assistance.

Dans la mesure raisonnablement nécessaire ou requise pour satisfaire aux obligations légales ou réglementaires, régler des litiges, empêcher les fraudes et abus ou appliquer nos modalités et conditions, nous pouvons également conserver certaines de vos informations si nécessaire, même après que vous ayez fermé votre compte ou que nous n'ayons plus besoin de vous fournir nos services.

Article 11 - Partage des données personnelles avec des tiers

Les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces exclusivement dans l'Union Européenne, dans les cas suivants :

- quand l'utilisateur.rice utilise les services de paiement, pour la mise en oeuvre de ces services, la Plateforme est en relation avec les sociétés bancaires et financières tierces avec lesquelles elle a passé des contrats ;
- lorsque l'utilisateur.rice publie, dans les zones de commentaires libres de la Plateforme, des informations accessibles au public ;
- quand l'utilisateur.rice autorise le site web d'un tiers à accéder à ses données ;
- quand la Plateforme recourt aux services de prestataires pour fournir l'assistance utilisateurs.rices, la publicité et les services de paiement.

Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données de l'utilisateur.rice, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont l'obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel ;

si la loi l'exige, la Plateforme peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre la Plateforme et ce conformément aux procédures administratives et judiciaires.

Article 12 - Offres commerciales

Vous êtes susceptible de recevoir des offres commerciales de l'éditeur.rice. Si vous ne le souhaitez pas, veuillez cliquer sur le lien en pied de page de l'email reçu : "Se Désabonner" ainsi, vous ne recevrez plus d'email.

Si, lors de la consultation du site, vous accédez à des données à caractère personnel, vous devez vous abstenir de toute collecte, de toute utilisation non autorisée et de tout acte pouvant constituer une atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes. L'éditeur.rice décline toute responsabilité à cet égard.

Les données sont conservées et utilisées pour une durée conforme à la législation en vigueur.

Article 13 - Cookies

Qu'est-ce qu'un "cookie" ?

Un "cookie" ou traceur est un fichier électronique déposé sur un terminal (ordinateur, tablette, smartphone, ...) et lu par exemple lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile et ce, quel que soit le type de terminal utilisé (source : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-traceurs-que-dit-la-loi>).

Le site peut collecter automatiquement des informations standards. Toutes les informations collectées indirectement ne seront utilisées que pour suivre le volume, le type et la configuration du trafic utilisant ce site, pour en développer la conception et l'agencement et à d'autres fins administratives et de planification et plus généralement pour améliorer le service que nous vous offrons.

Le cas échéant, des "cookies" émanant de l'éditeur.rice du site et/ou des sociétés tiers pourront être déposés sur votre terminal, avec votre accord. Dans ce cas, lors de la première navigation sur ce site, une bannière explicative sur l'utilisation des "cookies" apparaîtra. Avant la poursuite de la navigation, le.la client.e et/ou le.la prospect.e devra accepter ou refuser l'utilisation desdits "cookies". L'utilisateur.rice a la possibilité de désactiver les cookies à tout moment.

Les cookies suivants sont présents sur ce site :

- Cookies fonctionnels : nous les utilisons pour mémoriser toutes les sélections que vous faites sur notre site afin qu'elle soit sauvegardées pour vos prochaines visites

- Cookies analytiques : Cela nous permet d'améliorer la conception de la fonctionnalité de notre site en recueillant des données sur le contenu auquel vous accédez et que vous consultez en utilisant notre site.

- Cookies de ciblage: Ces cookies collectent des données sur la façon dont vous utilisez le site et vos préférences. Cela nous permet de nous rendre les informations que vous voyez sur notre site plus promotionnelles et cibles pour

Par ailleurs, vous pouvez choisir d'être averti chaque fois qu'un cookie est transmis ou bien les désactiver complètement en modifiant les paramètres de votre navigateur internet. Cependant, veuillez noter que cela pourrait affecter certaines fonctionnalités du site et diminuer la qualité de votre expérience utilisateur.rice.

Modifications:

Cette politique de confidentialité peut être modifiée de temps à autre, en conformité avec la loi et en tenant compte de tout changement de notre processus de collecte de données. Nous recommandons à nos utilisateurs.rices de vérifier notre politique de confidentialité de temps à autre pour s'assurer qu'ils soient informés de toute mise à jour.

Exemple de quelques cookies :

- Google Tag Manager : facilite l'implémentation des tags sur les pages et permet de gérer les balises Google ;

- Google AdSense : régie publicitaire de Google utilisant les sites web ou les vidéos YouTube comme support pour ses annonces ;

- DoubleClick : cookies publicitaires de Google pour diffuser des bannières.

- Google Dynamic Remarketing : permet de vous proposer de la publicité dynamique en fonction des précédentes recherches ;

- Google Adwords Conversion : outil de suivi des campagnes publicitaires adwords ;

- Google Analytics : Nous utilisons Google Analytics pour analyser la façon dont nos visiteurs.euses utilisent notre service en ligne.

Nous avons conclu un accord de traitement avec Google, stipulant de manière stricte les données que Google est autorisé à stocker. Nous autorisons Google à utiliser ces informations pour les autres services qu'il propose. Ces informations sont supprimées automatiquement à l'issue d'une période de 26 mois.

- Website X5 Analytics : permet de mesurer l'audience du site ;

Article 14 - Photographies et représentation des produits

Les photographies de produits, accompagnant leur description, ne sont pas contractuelles et n'engagent pas l'éditeur.rice.

Article 15 - Loi applicable

Les présentes conditions d'utilisation du site sont régies par la loi française et soumises à la compétence des tribunaux du siège social de l'éditeur.rice, sous réserve d'une attribution de compétence spécifique découlant d'un texte de loi ou réglementaire particulier.

Article 16 - Contactez-nous

Pour toute question, information sur les produits présentés sur le site, ou concernant le site lui-même, vous pouvez envoyer un message via le formulaire de contact.

Date d'entrée en vigueur de la présente politique de confidentialité le 18/09/2025